

Atb integra il parco autobus con 11 autosnodati a metano



Atb ha presentato oggi – in occasione della Settimana Europea della mobilità – 11 autobus autosnodati da 18 metri, a metano, che integrano il parco mezzi aziendale. Atb ha annunciato la certificazione “UNI EN 13816” delle linee 1 e 8 Atb e della linea tramviaria T1 Bergamo-Albino di Teb. Gli 11 autobus entrano così a far parte dei 148 mezzi della flotta di Atb Servizi, portando a 52 il numero di quelli che viaggiano a metano e che rappresentano il 37% dei bus/km percorsi annualmente nei 29 comuni dell’area urbana Atb. La certificazione di qualità delle linee 1 e 8 di ATB e della linea T1 di TEB – rilasciata al servizio e non all’Azienda -, è stata ottenuta in conformità alla normativa europea UNI EN 13816 del 2002, e non è obbligatoria ma consigliata alle aziende di trasporto pubblico. Delle linee è stata valutata la qualità attesa, percepita, progettata ed erogata del servizio di trasporto pubblico: un team di esperti le ha infatti ritenute conformi ai requisiti richiesti e in linea con lo standard europeo. Il metodo di valutazione include diversi fattori, che sommati alle indagini di Customer Care e Mystery Client, rappresentano il punto di vista del cliente rispetto al servizio erogato. In particolare la norma individua otto principali categorie corrispondenti ad altrettanti macro-fattori di qualità: la disponibilità del servizio, l’accessibilità, le informazioni, il tempo, l’attenzione al cliente, il comfort, la sicurezza e l’ambiente.