la Rassegna.it
Fondata nel 1906

17 Luglio 2015

ATB, in distribuzione la carta della mobilità 2015

Carta MobilitàDa oggi è disponibile in ATB Point la Carta della Mobilità 2015, una guida utile e aggiornata per viaggiare informati con ATB. Nata nel 2003, la Carta della Mobilità illustra, con la collaborazione dei cittadini che utilizzano il servizio e le Associazioni dei consumatori, le caratteristiche e gli impegni assunti quotidianamente da ATB per soddisfare le esigenze della mobilità collettiva nel territorio di Bergamo e dell'hinterland. La Carta della Mobilità è uno strumento di conoscenza completo che ATB mette a disposizione, anche online sul sito www.atb.bergamo.it, nella prospettiva della maggior trasparenza possibile: numerose infatti sono le informazioni che spiegano i servizi offerti, il sistema tariffario, le regole del viaggio, le modalità e gli strumenti di comunicazione con la clientela e i risultati qualitativi evidenziati dalle

indagini di soddisfazione sulla prestazione dei servizi erogati. La Carta della Mobilità non è solo una “carta d’identità” dei servizi di ATB Consorzio, necessaria ai fini della trasparenza istituzionale, ma è soprattutto un documento che riporta i principi, i risultati raggiunti e gli obiettivi preposti.

La Carta della Mobilità è distribuita gratuitamente presso:

- ATB Point – largo Porta Nuova 16, Bergamo
- Biglietteria Stazione Autolinee – Piazza Marconi 1, Bergamo
- URP Comune di Bergamo – Palazzo Frizzoni, Piazza Matteotti 27, Bergamo
- URP dei 27 comuni dell’area urbana
- Turismo Bergamo – Aeroporto di Orio al Serio
- i punti informativi dei soci ATB Consorzio
- le sedi delle 3 circoscrizioni di Bergamo
- le sedi di Adoc, Adiconsum, Federconsumatori, Movimento Consumatori e Unione Bergamasca Consumatori