

# Negozi e pubblici esercizi, un questionario misura la preparazione all'Expo

“Come rendere Bergamo più accogliente e internazionale anche in vista di Expo” è il titolo di un seminario rivolto agli operatori dei settori commercio, accoglienza, turismo e servizi organizzato nell’ambito del progetto camerale “Prepariamoci all’Expo” in collaborazione con le associazioni di categoria. L’appuntamento è lunedì 24 novembre, alle ore 15, al Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni (in via Petrarca 10 a Bergamo). La prima parte dell’incontro illustrerà l’evoluzione dell’offerta e del turista grazie agli interventi di Roberta Garibaldi (Strumenti di accoglienza e opportunità di visita per il turista che arriva a Bergamo), Massimiliano Hangler (Come far conoscere Bergamo ai turisti cinesi, russi e coreani con il digital marketing) e Tullia Valsecchi (Expo: un'occasione per creare la “rete territoriale” di accoglienza turistica). La seconda parte presenterà alcune strategie utili ad intercettare turisti con Stefania Pendezza ed Emanuela Sdraulig. Sarà anche distribuito il test “Sei pronto per l’Expo?”, che aiuterà gli operatori ad effettuare un’autovalutazione delle proprie conoscenze sulla manifestazione in modo da poter divenire maggiormente “Expo oriented”.

La partecipazione è gratuita. Iscrizioni on line sul sito <http://www.bergamosviluppo.it>